

Оферта интернет-магазина JPROBE ONLINE STORE

Компания: ООО «ДЖЕНЕРАЛ ОПТИКС»
Контакты: 8 (800)707-76-92 / info@jprobe.ru

Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина «JPROBE ONLINE STORE»

1. Общие положения

- 1.1. ООО «ДЖЕНЕРАЛ ОПТИКС», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <http://jprobe.ru>.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца на интернет-сайте Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем на интернет-сайте Продавца является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора. • «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца <http://www.jprobe.ru>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <http://jprobe.ru>.
- 3.2. При оформлении заказа в чате интернет-сайта Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • ФИО, адрес (прописки) регистрации; • фактический адрес доставки; • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный).
- 3.3. При оформлении Заказа через Оператора на интернет-сайте Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <http://jprobe.ru> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.5. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Покупателем Заказа на интернет-сайте означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
- 3.7. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте <http://jprobe.ru> носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа оговаривается Оператором с Покупателем индивидуально на интернет-сайте в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.
- 4.2. Заказ считается отгруженным / доставленным в момент его передачи Покупателю на складе Продавца или курьером службы доставки. Подписываясь в товаросопроводительных документах / листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Товар отгружается покупателю после предоплаты 100%. Оплата Заказа осуществляется на интернет-сайте <http://jprobe.ru> посредством интернет-эквайринга Тинькофф Банка.
- 5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте <http://jprobe.ru>, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя до момента оплаты. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.
- 5.3. На все заказы с доставкой по России и СНГ, условия должны быть обязательно оговорены с Оператором.
- 5.4. Денежные средства принимаются только безналичным платежом посредством интернет-эквайринга Тинькофф Банка на интернет-сайте.

6. Доставка товара

- 6.1. Доставка товара осуществляется двумя способами: самовывозом со склада Продавца, либо курьерской службой доставки.
- 6.2. Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.
- 6.3. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.
- 6.4. В случае необходимости доставки Товара курьером, стоимость доставки и условия обсуждаются с Оператором интернет-сайта <http://www.jprobe.ru>.

7. Возврат Заказа

- 7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.
- 7.2. Возврат Товара регулируется Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 7.3. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляется акт о возврате товара, в котором указываются:
 - полное фирменное наименование Продавца;
 - фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
 - наименование Товара;
 - причина возврата Товара;
 - дата передачи Товара;
 - сумма, подлежащая возврату;

- подписи Продавца и Покупателя.

7.4. Возврат стоимости Товара производится не позднее чем через 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

7.5. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и отправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу orlata@jprobe.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу в электронном виде на адрес электронной почты orlata@jprobe.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8 (800)707-76-92.

8. Авторские права

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://www.jprobe.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

9. Права, обязанности и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты orlata@jprobe.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.